

Политика конфиденциальности Radisson Hotel Group

ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ОБНОВЛЕНИЯ: 18 ИЮНЯ 2019 г.

[Сфера применения настоящей Политики](#)

[Определения](#)

[Процедура бронирования номеров](#)

[Гости отеля](#)

[Программы лояльности](#)

[Подарочные карты](#)

[Подписка на нашу рассылку](#)

[Мобильные приложения](#)

[Формы на веб-сайтах](#)

[Конференции и мероприятия](#)

[Аналитика](#)

[Социальные сети и онлайн-обзоры](#)

[Ваши права по закону ЕС о неприкосновенности частной жизни](#)

[Ваши права - пользователи за пределами ЕС](#)

[Меры безопасности](#)

[Какие правила распространяются на детей?](#)

[Как ваши персональные данные предоставляются третьим лицам?](#)

[Международная передача данных](#)

[Как долго мы храним ваши персональные данные?](#)

[Распространяется ли данная Политика конфиденциальности на сторонние веб-сайты?](#)

[Что будет в случае внесения изменений в данную Политику?](#)

[Как с нами связаться](#)

Сфера применения настоящей Политики

В настоящей Политике конфиденциальности описывается, как Radisson Hotel Group, ее аффилированные лица и дочерние компании (далее - «мы» или «наши») собирают, используют, применяют или иным образом обрабатывают персональные данные физических лиц. Данная Политика конфиденциальности действует по всему миру, но в зависимости от места вашего проживания некоторые ее положения могут на вас не распространяться.

В контексте закона ЕС о неприкосновенности частной жизни, в зависимости от видов обработки персональных данных, описанных в данной Политике конфиденциальности, Radisson Hospitality Inc. и/или Radisson Hospitality Belgium SPRL/BVBA могут самостоятельно или совместно выступать в качестве оператора данных. Если они совместно выступают в качестве оператора данных, обе организации определяют способы и цели обработки ваших персональных данных. Для вас это означает, что вы можете осуществлять свои [права](#), обратившись в любую из этих компаний указанным ниже способом.

В некоторых случаях, описанных в данной Политике конфиденциальности, отель, в котором вы бронируете номер и/или проживаете, также может осуществлять обработку ваших данных в качестве оператора данных (самостоятельно или совместно с другими лицами). Отель будет единолично отвечать за процесс обработки данных, единственным оператором которых он является.

Radisson Hospitality, Inc. - компания, учрежденная по законам США и осуществляющая свою деятельность по адресу: 701 Carlson Parkway, Minnetonka, MN 55305, США; телефон: +1 (763) 212-50-00.

Radisson Hospitality Belgium SPRL/BVBA - компания, учрежденная по законам Бельгии, зарегистрированная в Перекрестной сводной базе данных по предприятиям Бельгии под номером 0442.832.318 и осуществляющая свою деятельность по адресу: Avenue du Bourget 44, B-1130 Brussels; телефон: +32-2-702-92-00.

Мы со всей серьезностью относимся к защите конфиденциальности наших пользователей и клиентов.

В данной Политике конфиденциальности изложен порядок сбора, определения и использования персональных данных, которые вы нам предоставляете при использовании наших веб-сайтов, мобильных приложений и наших услуг в сфере гостеприимства. Просим вас внимательно ознакомиться с данной Политикой конфиденциальности. Обращаем ваше внимание на то, что если вы намерены предоставить нам персональные данные других лиц, например, при оформлении бронирования от их имени, вы можете сделать это только с их согласия, предупредив их о том, как мы будем использовать их данные, включая цели, указанные в данной Политике конфиденциальности.

В ДАННОЙ ПОЛИТИКЕ ТАКЖЕ ПРИВОДИТСЯ [ОПИСАНИЕ ВАШИХ ПРАВ НА ЗАЩИТУ ДАННЫХ](#), ВКЛЮЧАЯ ПРАВО ВОЗРАЗИТЬ ПРОТИВ НЕКОТОРЫХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ НАМИ. ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ НА ТО, ЧТО ВАШИ ПРАВА КАК СУБЪЕКТА ДАННЫХ МОГУТ ВАРЬИРОВАТЬСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ МЕСТА ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ.

ЗАКОН ЕС О НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ ТРЕБУЕТ ОТ НАС ТОЧНОГО УКАЗАНИЯ ПРИЧИН И ЮРИДИЧЕСКИХ ОСНОВАНИЙ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. В СВЯЗИ С ЭТИМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В КОНТЕКСТЕ ЗАКОНА ЕС О НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ НИЖЕ ПРИВОДИТСЯ ОПИСАНИЕ ВИДОВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ НАМИ ДАННЫХ, ИСТОЧНИКОВ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ, ОСНОВАНИЙ, НА КОТОРЫХ МЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕМ ИХ ОБРАБОТКУ, А ТАКЖЕ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦ, КОТОРЫМ МЫ МОЖЕМ ИХ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПУНКТОВ РАЗДЕЛА «КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ», ИЗЛОЖЕННЫХ НИЖЕ, НАС НЕ СВЯЗЫВАЮТ НИКАКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОТНОШЕНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕС.

Положения для отдельных стран

Обращаем ваше внимание на то, что в целях соблюдения [местного законодательства](#) данная Политика конфиденциальности может иметь местные редакции.

В частности, на территории Европейского союза могут действовать различные местные положения, поэтому просим вас обращаться за информацией к менеджеру вашего отеля или к нам по электронной почте privacyquestion@radissonhotels.com. С вопросами о принципах работы конкретного отеля или предоставляемой им информации обращайтесь непосредственно в этот отель.

Определения

Аффилированные лица и дочерние компании - любая корпорация, фирма, товарищество или иная организация, осуществляющая контроль или находящаяся под прямым, косвенным или общим контролем Radisson Hospitality Inc. и/или Radisson Hospitality SPRL/BVBA.

Оператор данных - физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иное учреждение, которое самостоятельно или совместно с другими лицами определяет цели и способы обработки персональных данных.

Закон ЕС о неприкосновенности частной жизни - Регламент 2016/679 Европейского парламента и Европейского совета от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и свободным перемещением этих данных («GDPR»), а также любое законодательство и/или нормативно-правовой акт, направленный на реализацию или созданный на основании GDPR и законодательства о конфиденциальности и электронных средствах связи либо изменяющий, заменяющий, восстанавливающий или объединяющий любые такие законы и акты, а также все прочие положения действующего национального законодательства в отношении обработки персональных данных и соблюдения конфиденциальности.

Обработчик данных - физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иное учреждение, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора данных.

Получатель данных - физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иное учреждение, которому предоставляются персональные данные, независимо от того, является ли оно третьей стороной.

Третья сторона - физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или учреждение, не являющееся субъектом, оператором, обработчиком данных, а также лица, которые по прямому распоряжению оператора или обработчика данных уполномочены осуществлять обработку персональных данных.

Надзорный орган - независимый государственный орган, учрежденный соответствующей страной ЕС согласно статье 51 GDPR.

Персональные данные - любые сведения, относящиеся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («субъекту данных»). Идентифицируемое физическое лицо - это человек, который может быть прямо или косвенно идентифицирован, в том числе по таким идентификаторам, как имя, номер удостоверения личности, сведения о местоположении, онлайн-идентификатор, а также по одному или нескольким факторам физической, физиологической, генетической, психической, экономической, культурной или социальной принадлежности этого физического лица.

Обработка данных - любая операция или совокупность операций, выполняемых с персональными данными или наборами персональных данных с использованием средств автоматизации или вручную. К таким операциям относятся сбор, регистрация, организация, упорядочение, хранение, адаптация, изменение, извлечение, использование в качестве справочных материалов или иным способом, раскрытие путем передачи, распространения или предоставления иным способом, синхронизация или объединение, засекречивание, стирание или уничтожение данных.

Программа Privacy Shield - рамочное соглашение об обмене конфиденциальной информацией между ЕС и США и между Швейцарией и США, подготовленное Министерством торговли США, Европейской комиссией и правительством Швейцарии в качестве механизма соблюдения странами по обе стороны Атлантики требований по защите данных при передаче персональных данных из Европейского союза и Швейцарии в США в рамках трансатлантической торговой деятельности.

Radisson Hotel Group - подразделение Radisson, включая, помимо прочего, Radisson Hospitality, Inc. и Radisson Hospitality Belgium SPRL/BVBA, а также отели, работающие под брендами Radisson Hospitality (в том числе Radisson Blu, Radisson RED, Radisson Collection, Park Plaza и Park Inn), и их аффилированные лица.

Стандартные договорные условия - совокупность стандартных договорных условий передачи данных, установленных Европейской комиссией для международной передачи персональных данных.

Нарушение безопасности персональных данных - нарушение безопасности данных, приводящее к случайному или неправомерному уничтожению, потере, изменению, несанкционированному раскрытию передаваемых, хранящихся или иным образом обрабатываемых персональных данных, а также к получению доступа к данным.

Процедура бронирования номеров

1. Процедура бронирования номеров

При бронировании номеров, осуществляемом онлайн на одном из наших фирменных веб-сайтов, в системе онлайн-бронирования, через турагента, через наш кол-центр или непосредственно в отеле, мы осуществляем обработку ваших персональных данных в целях (i) предоставления возможности забронировать номер в выбранном вами отеле; (ii) проверки наличия номеров в отеле и управления бронированием; (iii) отправки вам подтверждения бронирования; и (iv) отправки вам электронных сообщений до вашего прибытия в отель. Вы можете в любое время отказаться от предшествующих приезду сообщений, нажав на ссылку Unsubscribe («Отписаться») в присылаемых вам сообщениях.

Категории обрабатываемых данных

Адрес; данные бронирования (включая номер бронирования); дата прибытия и отъезда; адрес электронной почты; имя и фамилия; имя и фамилия других совершеннолетних гостей, проживающих в номере; тип, номер и срок действия платежной карты; номер участника программы Radisson Rewards; номер телефона; форма обращения

Источник получения данных

В зависимости от способа бронирования:

- Непосредственно от вас из онлайн-формы бронирования
- Из системы онлайн-бронирования, использованной вами для оформления бронирования
- От вашего турагента
- Из нашего кол-центра
- От отеля Radisson, в котором вы напрямую забронировали номер

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для заключения и исполнения договора.

Получатели данных

- Выбранный вами отель Radisson
- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики IT-услуг, участвующие в процессе бронирования (онлайн-бронирования)

- Поставщики IT-услуг
- Поставщик услуг обмена электронными сообщениями

2. Прерванное или незавершенное онлайн-бронирование («брошенная корзина»)

Если при онлайн-бронировании вы по какой-либо причине не завершили процесс бронирования, вы сможете вернуться к нему позже. Мы осуществляем обработку ваших персональных данных, чтобы отправить вам электронное сообщение со ссылкой на форму онлайн-бронирования, в которую уже внесены указанные вами данные.

Категории обрабатываемых данных

Адрес; дата прибытия и отъезда; адрес электронной почты; имя и фамилия; имя и фамилия других совершеннолетних гостей, проживающих в номере; тип, номер и срок действия платежной карты; номер участника программы Radisson Rewards; номер телефона; форма обращения

Источник получения данных

Непосредственно от вас из онлайн-формы бронирования

Основание для обработки данных

Являясь коммерческой организацией, Radisson Hotel Group имеет законное право на повторную продажу номера в случае прерванного или незавершенного процесса бронирования. В данном случае коммерческие интересы Radisson Hotel Group преобладают над вашими интересами.

Получатели данных

- Поставщик услуг обмена электронными сообщениями
- Поставщик адресной рекламы

3. Опросы для определения уровня удовлетворенности гостей

Мы можем направлять вам по электронной почте опросы об удовлетворенности отелем во время или после пребывания, чтобы оценить работу наших отелей. Вы можете в любое время отказаться от получения опросов, нажав на ссылку [Unsubscribe](#) («Отписаться») в присылаемых вам сообщениях.

Категории обрабатываемых данных

Страна проживания, дата прибытия и отъезда, адрес электронной почты, имя и фамилия, гражданство, номер участника программы Radisson Rewards, сведения о пребывании в отеле

Источник получения данных

В зависимости от способа бронирования:

- Непосредственно от вас из формы бронирования
- Из системы онлайн-бронирования, использованной вами для оформления бронирования
- От вашего турагента
- Из нашего кол-центра
- От отеля Radisson, в котором вы напрямую забронировали номер

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для обеспечения и контроля надлежащего исполнения вашего договора с нами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщик услуг по проведению опросов для определения уровня удовлетворенности гостей

4. Анализ служебных электронных сообщений

В связи со служебными сообщениями, включающими сообщения с опросами об удовлетворенности гостей и любые сообщения о бронировании, предшествующие вашему приезду в отель, мы можем осуществлять обработку и сбор ваших персональных данных, в частности сведений об открытии вами служебного сообщения и осуществлении действий по нему, в аналитических целях для оценки процента перехода по ссылкам и оптимизации содержания наших служебных электронных сообщений. Вы можете в любой момент отказаться от получения служебных сообщений, нажав на ссылку [Unsubscribe](#) («Отписаться») в присылаемых вам служебных сообщениях.

Ниже приводится описание видов обрабатываемых нами в этих целях данных, источников их получения, оснований, на которых мы осуществляем их обработку, а также перечень лиц, которым мы можем их предоставлять.

Категории обрабатываемых данных

Адрес электронной почты, факт перехода по ссылкам в электронных сообщениях, факт открытия электронных сообщений, имя и фамилия, номер участника программы Radisson Rewards

Источник получения данных

От поставщика услуг анализа электронных сообщений

Основание для обработки данных

Являясь коммерческой организацией, Radisson Hotel Group имеет законное право изучать тенденции перехода своих гостей по ссылкам в электронных сообщениях для принятия решений о необходимости усовершенствований. В данном случае коммерческие интересы Radisson Hotel Group преобладают над вашими интересами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики IT-услуг
- Поставщик услуг анализа электронных сообщений

Гости отеля

1. Регистрация по прибытии и выезд из отеля

Во время вашего пребывания в выбранном отеле мы осуществляем сбор и обработку ваших персональных данных в целях (i) регистрации вашего прибытия и выезда из отеля; (ii) предоставления вам электронного ключа от номера или разрешения на использование мобильного устройства в качестве ключа от номера; (iii) получения данных кредитной картой или депозита в качестве гарантии оплаты вашего пребывания; (iv) ведения (и архивирования) вашей регистрационной карты гостя; (v) создания и редактирования вашего профиля в системе управления отелем; (vi) установления вашего права на повышение категории обслуживания и его осуществления в соответствующих случаях; (vii) контроля оплаты вашего пребывания в отеле; (viii) создания, печати и отправки счета за ваше пребывание в отеле; и (ix) выплаты комиссионных вашему турагенту (если применимо).

Если вы забронировали номер в одном из наших отелей, но не заселились (и не отменили бронирование) в указанную дату заезда, мы осуществим обработку ваших персональных данных в целях (i) отмены вашего пребывания и любых прочих забронированных услуг; и (ii) начисления, обработки и взыскания любой суммы, подлежащей удержанию.

Категории обрабатываемых данных

Адрес, бронирование (отеля, ресторана, мероприятия, билетов в театр и т. д.), дата прибытия и отъезда, адрес электронной почты, имя и фамилия, имя и фамилия других совершеннолетних гостей, проживающих в номере, тип, номер и срок действия платежной карты, номер участника программы Radisson Rewards, номер телефона, форма обращения

Источник получения данных

В зависимости от способа бронирования:

- Непосредственно от вас из формы бронирования
- Из системы онлайн-бронирования, использованной вами для оформления бронирования
- От вашего турагента
- Из нашего кол-центра
- От отеля Radisson, в котором вы напрямую забронировали номер
- Непосредственно от вас при заполнении регистрационной карты гостя

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для исполнения вашего договора с нами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики IT-услуг
- Ваш турагент (если применимо)

2. Отчеты по кредитному лимиту

Каждого гостя при заезде в отель просят предоставить номер кредитной карты или внести депозит в качестве гарантии оплаты. Во избежание превышения вами кредитного лимита во время пребывания в отеле мы несколько раз в день составляем отчеты по кредитному лимиту. Эти отчеты могут содержать ваши персональные данные. Обращаем ваше внимание на то, что в исключительных случаях эти отчеты по кредитному лимиту подвергаются внутренним финансовым проверкам в отеле, и поэтому к ним могут получить доступ сотрудники нашего отдела внутреннего аудита для обеспечения соблюдения нашими отелями внутренних инструкций и правил Radisson Hotel Group.

Категории обрабатываемых данных

Дата прибытия и отъезда; имя и фамилия; тип, номер и срок действия платежной карты

Источник получения данных

В зависимости от способа бронирования:

- Непосредственно от вас из формы бронирования
- Из системы онлайн-бронирования, использованной вами для оформления бронирования
- От вашего турагента
- Из нашего кол-центра
- От отеля Radisson, в котором вы напрямую забронировали номер
- Непосредственно от вас при заполнении регистрационной карты гостя

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для исполнения вашего договора с нами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики IT-услуг

3. Пребывание в отеле

Во время вашего пребывания в одном из наших отелей мы стараемся сделать ваш визит максимально приятным. С этой целью требуется обработка ваших персональных данных для оказания вам определенных услуг во время пребывания в отеле. К этим услугам относятся: (i) уборка и техническое обслуживание; (ii) возврат утерянных или забытых вещей; и/или (iii) удовлетворение предпочтений, имеющихся у вас и проживающих в вашем номере гостей, включая диетические требования и выбор подушек, для предоставления вам более качественного обслуживания во время пребывания в наших отелях.

Категории обрабатываемых данных

Адрес; потребительские привычки; дата прибытия и отъезда; диетические требования; адрес электронной почты; имя и фамилия; имя и фамилия других совершеннолетних гостей, проживающих в номере; прочие предпочтения; платежные реквизиты (для возвращения утерянных или забытых вещей); номер телефона

Источник получения данных

В зависимости от способа бронирования:

- Непосредственно от вас из формы бронирования
- Из системы онлайн-бронирования, использованной вами для оформления бронирования
- От вашего турагента
- Из нашего кол-центра
- От отеля Radisson, в котором вы напрямую забронировали номер
- Непосредственно от вас во время вашего пребывания в отеле

Основание для обработки данных

Являясь коммерческой организацией, Radisson Hotel Group имеет законное право на организацию своей повседневной деятельности по содержанию и эксплуатации отеля, на персонализацию оказываемых отелем услуг и/или на установление владельца утерянных или забытых вещей. Учитывая ограниченный объем персональных данных, обрабатываемых и предоставляемых в этих целях, бизнес-интересы Radisson Hotel Group преобладают над вашими интересами.

Получатели данных

- Персонал отеля, включая горничных, технические службы, сотрудников стойки регистрации и/или прочих соответствующих работников отеля
- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики IT-услуг
- Службы экспресс-доставки или курьерской почты (для возвращения утерянных или забытых вещей)

4. Дополнительные услуги и удобства для гостей отеля

Во многих наших отелях вы можете пользоваться дополнительными услугами и удобствами, включая завтрак, обслуживание номеров, мини-бар, бассейн, рестораны и бары, спа-процедуры, услуги прачечной, парковку, заказ такси, бесплатный Wi-Fi и т. п. В случае использования вами дополнительных услуг и удобств отеля ваши персональные данные могут обрабатываться для (i) управления бронированием и предварительным заказом дополнительных услуг и/или удобств; (ii) внесения предварительного заказа дополнительных услуг/удобств в ваше досье; (iii) индивидуального обслуживания постоянных клиентов отеля, выбора удобств в номере и параметров номера; и (iv) контроля расходов, понесенных в связи с этими дополнительными услугами и/или удобствами.

Категории обрабатываемых данных

Потребительские привычки; дата прибытия и отъезда; диетические требования; адрес электронной почты; имя и фамилия; имя и фамилия других совершеннолетних гостей, проживающих в номере; тип, номер и срок действия платежной карты; номер участника программы Radisson Rewards; форма обращения

Источник получения данных

- Непосредственно от вас из онлайн-формы бронирования
- Из системы онлайн-бронирования, использованной вами для оформления бронирования
- От вашего турагента
- Из нашего кол-центра
- Непосредственно от вас при заполнении регистрационной карты гостя
- Непосредственно от вас при заказе дополнительных услуг/помещений на стойке регистрации отеля или у консьержа
- Через онлайн-платформу бронирования для получения дополнительных услуг и помещений

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для заключения и/или исполнения договора.

Получатели данных

- От персонала отеля, включая сотрудников стойки регистрации, сотрудников, обслуживающих номера, и/или прочих соответствующих работников отеля
- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики IT-услуг

Программы лояльности

1. Radisson Rewards

Radisson Rewards - это глобальная программа лояльности, действующая в сети отелей Radisson Hotel Group, предназначенная для гостей наших отелей и профессиональных партнеров, даже если они не проживают лично в наших отелях и бронируют номера для других лиц. Руководство программой Radisson Rewards осуществляется Radisson Hospitality, Inc. Программа Radisson Rewards дает вам множество преимуществ и позволяет накапливать баллы Radisson Rewards во время пребывания в наших отелях и при приобретении товаров и услуг у некоторых наших партнеров. В связи с этим мы можем осуществлять обработку ваших персональных данных для i) создания вашего онлайн-профиля в программе Radisson Rewards, включая отправку вам ссылки для его активации по электронной почте; ii) предоставления вам информации о баллах Radisson Rewards; iii) регистрации ваших бронирований и начисления баллов на вашу карту участника программы; iv) информирования о ваших вознаграждениях при наборе определенного количества баллов и v) уведомления о любых изменениях в программе Radisson Rewards.

Категории обрабатываемых данных

Имя и фамилия, сведения о пребывании в отеле, номер участника программы лояльности компании-партнера

Источник получения данных

Непосредственно от вас при подаче заявки на начисление или использование миль или баллов

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для осуществления по вашей просьбе действий в целях исполнения вашего договора с нами, а также для исполнения вашего договора с нашими официальными партнерами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики IT-услуг
- Соответствующая компания-партнер

2. Другие программы лояльности

Помимо Radisson Rewards, мы также предлагаем нашим гостям возможность заработать мили или баллы по программам лояльности наших партнеров, включая программы для постоянных клиентов авиакомпаний, программы пунктов аренды автомобилей и железнодорожных компаний. В связи с этим мы можем осуществлять обработку ваших персональных данных для (i) начисления миль или баллов на ваш счет участника программы одного из наших официальных партнеров после вашего пребывания в нашем отеле, (ii) анализа и выполнения вашей заявки на использование ваших миль или баллов по программам лояльности наших официальных партнеров в нашем отеле.

Категории обрабатываемых данных

Имя и фамилия, сведения о пребывании в отеле, номер участника программы лояльности компании-партнера

Источник получения данных

Непосредственно от вас при подаче заявки на начисление или использование миль или баллов

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для осуществления по вашей просьбе действий в целях исполнения вашего договора с нами, а также для исполнения вашего договора с нашими официальными партнерами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики IT-услуг
- Соответствующая компания-партнер

3. Конвертация баллов

Мы предоставляем вам возможность обменивать баллы по программе лояльности на подарочные карты, предложения партнеров и благотворительные пожертвования. При обмене баллов мы осуществляем обработку ваших персональных данных и (если применимо) персональных данных получателя подарочной карты для управления обменом ваших баллов и успешного его осуществления. Если вы приобретаете подарочную карту для другого лица, мы осуществляем обработку дополнительных персональных данных в целях доставки подарочной карты получателю по электронной или обычной почте.

Категории обрабатываемых данных

Имя и фамилия, тип, номер и срок действия платежной карты, ваш адрес, номер телефона; журналы соединений, адрес электронной почты и IP-адрес. При приобретении подарочной карты для другого лица и в зависимости от способа ее доставки мы также обрабатываем следующие данные: почтовый и электронный адрес получателя, имя и фамилию получателя, номер телефона получателя

Источник получения данных

Непосредственно от вас при обмене баллов в отеле или онлайн

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для исполнения вашего договора с нами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики IT-услуг
- Поставщик платформы подарочной карты
- Поставщик платежной системы
- Поставщики IT-услуг, участвующие в процессе бронирования (онлайн-бронирования)

Подарочные карты

Мы предоставляем возможность приобрести физические или электронные подарочные карты, которые могут быть использованы в наших отелях для оплаты услуг отеля, ресторанов и спа-процедур.

1. Приобретение подарочной карты

При приобретении подарочной карты в одном из наших отелей или онлайн мы осуществляем обработку ваших персональных данных и (если применимо) персональных данных получателя подарочной карты для управления подарочной картой и успешного осуществления ее покупки. При приобретении вами подарочной карты для другого лица мы осуществляем обработку дополнительных персональных данных в целях доставки подарочной карты получателю по электронной или обычной почте.

Категории обрабатываемых данных

- Имя и фамилия, тип, номер и срок действия платежной карты
- При приобретении подарочной карты онлайн мы осуществляем обработку, помимо вышеуказанного, данных вашего почтового и электронного адреса, журналов подключений и IP-адреса.
- При приобретении подарочной карты для другого лица и в зависимости от способа ее доставки мы также обрабатываем следующие данные: почтовый и электронный адрес получателя, имя и фамилию получателя, номер телефона получателя.

Источник получения данных

Непосредственно от вас при приобретении подарочной карты в отеле или онлайн

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для осуществления по вашей просьбе действий по заключению и исполнению договора.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики IT-услуг
- Поставщик платформы подарочной карты
- Изготовитель подарочной карты
- Поставщик платежной системы

2. Регистрация вашей подарочной карты

Являясь получателем одной из наших подарочных карт, вы можете зарегистрировать свою подарочную карту онлайн для защиты оставшихся на ней средств от кражи или утраты. Если вы решите зарегистрировать свою подарочную карту, мы осуществим обработку ваших персональных данных в целях осуществления такой регистрации.

Категории обрабатываемых данных

Адрес, дата рождения, адрес электронной почты, имя и фамилия, номер телефона, форма обращения

Источник получения данных

Непосредственно от вас при онлайн-регистрации подарочной карты

Основание для обработки данных

Специальное разрешение, полученное при регистрации подарочной карты

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики IT-услуг
- Поставщик платформы подарочной карты

Подписка на нашу рассылку

1. Новостная и рекламная рассылка

Если вы прямо согласились на получение нашей новостной или рекламной рассылки, в том числе в отношении Radisson Rewards, мы можем периодически предоставлять вам информацию о наших услугах и актуальных предложениях и осуществлять обработку ваших персональных данных в этих целях.

Если вы больше не желаете получать новостную или рекламную рассылку, сообщите нам об этом, отправив письмо по адресу privacyquestion@radissonhotels.com. Вы также можете в любое время отказаться от рекламной рассылки, нажав на ссылку Unsubscribe («Отписаться») в присылаемых вам сообщениях. Отменить подписку на сообщения, касающиеся Radisson Rewards, можно в настройках своего профиля.

Категории обрабатываемых данных

- Адрес, дата рождения, адрес электронной почты, имя и фамилия, пол, увлечения и интересы, номер телефона, история пребывания в отелях, страна проживания

Источник получения данных

- Непосредственно от вас при подписке на нашу новостную рассылку или позднее, при заполнении данных вашей учетной записи

Основание для обработки данных

- Специальное разрешение, полученное при подписке на нашу новостную рассылку

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики IT-услуг
- Поставщик услуг обмена электронными сообщениями

2. Анализ данных новостной и рекламной рассылки

В связи с нашей новостной и рекламной рассылкой мы также можем осуществлять обработку и сбор ваших персональных данных, в частности сведений об открытии вами сообщения и осуществлении действий по нему, в аналитических целях для оценки процента перехода по ссылкам и оптимизации содержания нашей новостной и рекламной рассылки.

Категории обрабатываемых данных

- Адрес электронной почты, закономерности перехода по ссылкам в электронных сообщениях, закономерности открытия электронных сообщений, имя и фамилия, номер участника программы Radisson Rewards

Источник получения данных

- От поставщика услуг анализа электронных сообщений

Основания для обработки данных

- Являясь коммерческой организацией, Radisson Hotel Group имеет законное право изучать процент перехода по ссылкам в электронных сообщениях для принятия решений о необходимости усовершенствований. В данном случае коммерческие интересы Radisson Hotel Group преобладают над вашими интересами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики ИТ-услуг
- Поставщик услуг анализа электронных сообщений

Мобильные приложения

Для более удобного бронирования номеров, планирования путешествий и проживания в отелях мы предлагаем нашим гостям мобильные приложения различных гостиничных брендов, включая, помимо прочего, Radisson Blu, Radisson RED, Radisson Rewards и Park Inn. Эти мобильные приложения можно скачать в онлайн-магазинах приложений, включая App Store (Apple) и Google Play.

В зависимости от целей использования наших мобильных приложений ваши персональные данные могут обрабатываться для (i) предоставления вам возможности бронирования номеров в выбранном отеле (см. также [«Процедура бронирования номеров»](#)); (ii) регистрации по прибытии в режиме онлайн; (iii) управления вашими заказами в службе обслуживания номеров; (iv) заказа столиков в местных ресторанах по вашей просьбе; (v) оказания особых услуг по вашей просьбе, например, услуги «звонок-будильник», позднего выезда или вечерней подготовки номера; (vi) бронирования проведения конференций и мероприятий в наших отелях; (vii) обработки онлайн-регистрации вашего выезда из отеля и вашего отзыва о пребывании в отеле; (viii) рассмотрения и выполнения заявок, направленных вами через мобильное приложение, в том числе через чат; и (ix) просмотра количества набранных вами баллов по программе лояльности.

Во избежание передачи нам данных о вашем фактическом местоположении не включайте услугу геолокации. Если вы включили опцию, но затем передумали, вы можете отказаться от услуги геолокации в настройках своего устройства или путем удаления приложения. Аналогичным образом, если вы больше не желаете получать push-уведомления наших мобильных приложений, вы можете отменить свое согласие на получение таких сообщений в настройках операционной системы своего устройства.

Ниже приводится описание видов данных, обрабатываемых нами в связи с использованием наших мобильных приложений, источников их получения, оснований, на которых мы осуществляем их обработку, а также перечень лиц, которым мы можем их предоставлять. С информацией о мобильном приложении Radisson Rewards можно ознакомиться в соответствующем разделе программы [Radisson Rewards](#).

Категории обрабатываемых данных

- Адрес электронной почты, имя и фамилия, сведения о местоположении, информация о пребывании в отеле, номер телефона

Источник получения данных

- Непосредственно от вас при загрузке наших приложений или работе с этими приложениями

Основание для обработки данных

- Специальное согласие, полученное при установке приложения или в связи с использованием вами приложения

Получатели данных

- Выбранный вами отель Radisson
- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщик мобильных приложений
- Поставщики облачных и хостинговых услуг

iBeacon

iBeacon - это электронные устройства, передающие сигналы, получаемые мобильными устройствами, на которых установлено одно из наших мобильных приложений. В случае добровольной установки одного из наших приложений на ваше устройство и предоставления разрешения приложению отслеживать ваше местоположение устройства iBeacon, установленные в наших отелях, могут отправлять в приложение на вашем устройстве сигналы о точном местоположении вашего устройства в данный момент. Приложение может использовать эти данные для подбора специальных предложений и акций, наиболее соответствующих времени и месту вашего нахождения. Например, если вы окажетесь в одном из наших отелей поздно вечером, ваше мобильное устройство может получить сигнал от iBeacon, на основании которого вы получите сообщение о специальных предложениях баров и ресторанов. Для вашего удобства прием сигнала iBeacon и сообщение о специальных предложениях или рекламных акциях могут осуществляться даже тогда, когда вы не используете приложение. В целях улучшения работы мобильных приложений и сервисов мы также можем собирать прочие данные на основании сигналов iBeacon, например, сведения о силе сигнала, передаваемого iBeacon на ваше устройство, продолжительности нахождения вашего устройства вблизи iBeacon или об уровне заряда аккумулятора самого iBeacon. Во избежание получения и использования нами данных о вашем точном местоположении в данный момент не включайте услугу геолокации. Если вы включили опцию, но затем передумали, вы можете отказаться от услуги геолокации в настройках своего устройства или путем удаления приложения.

Формы на веб-сайтах

Если вы желаете задать вопрос или оставить свой отзыв, в том числе осуществить одно из ваших прав согласно GDPR, вы можете связаться с нами через формы для связи, доступные на наших веб-сайтах. В этом случае мы можем осуществлять обработку ваших персональных данных, чтобы рассмотреть ваш вопрос или заявку и ответить на них либо оставить комментарий к вашему отзыву. На наших веб-сайтах вы также можете воспользоваться иными формами для заказа определенных услуг, например, формой гарантии лучшей цены онлайн.

Ниже приводится описание видов данных, обрабатываемых нами в этих целях, источников их получения, оснований, на которых мы осуществляем их обработку, а также перечень лиц, которым мы можем их предоставлять.

Категории обрабатываемых данных

- Почтовый и электронный адрес, имя и фамилия, номер участника программы Radisson Rewards, сведения о пребывании в отеле, номер телефона и любые иные данные, которые вы решите нам предоставить в графе текстовых комментариев

Источник получения данных

- Непосредственно от вас из формы

Основание для обработки данных

- Специальное согласие, полученное при заполнении формы для связи

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики IT-услуг

Конференции и мероприятия

1. Организация конференций и мероприятий и отзывы об их проведении

Если вы желаете организовать конференцию или мероприятие в одном из наших отелей или вам необходима дополнительная информация о возможности их проведения, вы можете связаться с нами, заполнив форму «Запрос предложения» или специальную форму связи на наших веб-сайтах, проконсультироваться в онлайн-чате по организации конференций и мероприятий, обратиться непосредственно в выбранный вами отель или связаться с нами другими способами. Полученные персональные данные будут обработаны для выполнения вашей заявки на организацию конференции или мероприятия.

Мы также можем направлять вам по электронной почте опросы для определения вашей удовлетворенности проведением конференции или мероприятия после их завершения, чтобы оценить работу наших отелей в качестве площадок для проведения встреч.

Категории обрабатываемых данных

- Адрес, дата конференции или мероприятия, адрес электронной почты, имя и фамилия, профессия и должность, номер участника программы Radisson Rewards, номер телефона

Источник получения данных

Непосредственно от вас:

- из онлайн-формы запроса предложения
- из онлайн-формы для связи с нами
- из чата по организации конференций и мероприятий
- из заявки, переданной другими способами

Основание для обработки данных

В зависимости от того, заключаете ли вы с нами договор лично или от имени своей компании:

- Обработка данных необходима для осуществления, по вашей просьбе, действий по заключению и исполнению договора.
- Являясь коммерческой организацией, Radisson Hotel Group имеет законное право иметь основное контактное лицо в компании, организующей конференцию или мероприятие и предоставляющей отзыв об этой конференции или мероприятии. В данном случае коммерческие интересы Radisson Hotel Group превалируют над вашими интересами.

Получатели данных

- Выбранный вами отель
- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики IT-услуг
- Поставщик услуг онлайн-чата
- Поставщик услуг по проведению опросов об удовлетворенности проведением мероприятий

2. Рекламные сообщения о проведении конференций и мероприятий

Если вы согласились на получение рекламных сообщений в связи с организацией конференции или мероприятия, мы также будем обрабатывать ваши данные для связи с вами с целью предоставления информации о наших услугах и актуальных предложениях.

Категории обрабатываемых данных

- Почтовый и электронный адрес, имя и фамилия, профессия и должность, номер телефона

Источник получения данных

Непосредственно от вас:

- из онлайн-формы запроса предложения
- из онлайн-формы для связи с нами
- из чата по организации конференций и мероприятий
- из заявки, переданной другими способами

Основание для обработки данных

Специальное согласие, полученное при заполнении:

- онлайн-формы «Запрос предложения»
- формы для связи с нами
- из чата по организации конференций и мероприятий

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики IT-услуг
- Поставщик услуг онлайн-чата
- Поставщик услуг обмена электронными сообщениями

3. Анализ рекламных сообщений о проведении конференций и мероприятий

В связи с нашими рекламными сообщениями о проведении конференций и мероприятий мы также можем осуществлять обработку и сбор ваших персональных данных, в частности сведений об открытии вами одного из наших сообщений и осуществлении действий по нему, в аналитических целях для оценки процента перехода по ссылкам и оптимизации содержания наших рекламных сообщений.

Категории обрабатываемых данных

- адрес электронной почты, закономерности перехода по ссылкам в электронных сообщениях, закономерности открытия электронных сообщений, имя и фамилия, профессия и должность, номер участника программы Radisson Rewards

Источник получения данных

- От поставщика услуг анализа электронных сообщений

Основание для обработки данных

- Являясь коммерческой организацией, Radisson Hotel Group имеет законное право изучать процент перехода по ссылкам в электронных сообщениях для принятия решений о необходимости усовершенствований. В данном случае коммерческие интересы Radisson Hotel Group преобладают над вашими интересами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики IT-услуг
- Поставщик услуг анализа электронных сообщений

Аналитика

Мы можем использовать любые предоставляемые вами данные в аналитических целях для улучшения ваших впечатлений, повышения эффективности нашей рекламной, коммерческой и операционной деятельности, сегментирования наших клиентов на основании их персональных данных и адаптации наших предложений и акций в соответствии с вашими предпочтениями и потребительскими привычками. В рамках таких аналитических исследований мы можем анализировать и объединять различные имеющиеся у нас сведения о наших гостях, включая (i) ответы гостей на опросы об удовлетворенности пребыванием в отеле; (ii) наше взаимодействие с гостями; (iii) процент перехода по ссылкам в наших рекламных сообщениях; (iv) поведение наших гостей на наших веб-сайтах; (v) бронирование; и (vi) любую информацию, получаемую нами из программы Radisson Rewards. Ознакомьтесь также с нашими специальными разделами [«Анализ рекламных сообщений о проведении конференций и мероприятий»](#) и [«Анализ новостной и рекламной рассылки»](#).

Категории обрабатываемых данных

- сведения о пребывании в отеле, адрес, бронирование (отеля, ресторана, мероприятия, билетов в театр и т. д.), дата прибытия и отъезда, форма обращения, имя и фамилия, имена и фамилии других совершеннолетних гостей, проживающих в номере, адрес электронной почты, номер телефона, тип, номер и срок действия платежной карты, номер участника программы Radisson Rewards, история использования баллов

Источник получения данных

- Непосредственно от вас при регистрации в программе Radisson Rewards или подаче заявки на начисление или использование баллов Radisson Rewards
- Непосредственно от вас из онлайн-формы бронирования
- Из системы онлайн-бронирования, использованной вами для оформления бронирования
- От вашего турагента
- Из нашего кол-центра
- От нашего поставщика услуг анализа электронных сообщений
- Непосредственно от вас при заказе дополнительных услуг/помещений на стойке регистрации отеля или у консьержа

Основание для обработки данных

- Являясь коммерческой организацией, Radisson Hotel Group имеет законное право изучать предпочтения и потребительские привычки своих гостей. В данном случае коммерческие интересы Radisson Hotel Group преобладают над вашими интересами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщики IT-услуг
- Поставщик аналитических услуг
- Поставщики адресной рекламы

Социальные сети и онлайн-обзоры

Мы можем осуществлять обработку персональных данных, полученных из социальных сетей (включая Facebook, Instagram, LinkedIn, Weibo и Twitter) или онлайн-обзоров (в том числе на портале TripAdvisor) о брендах Radisson Hospitality для (i) рассмотрения ваших вопросов и жалоб; (ii) мониторинга нашей репутации в сети Интернет; и (iii) оптимизации наших услуг и выявления новых возможностей для нашей деятельности.

Некоторые социальные сети разрешают пользователям размещать их собственные материалы. Напоминаем вам, что любые материалы, размещенные в социальных сетях, могут просматриваться широкой аудиторией пользователей, поэтому следует проявлять осмотрительность при предоставлении некоторых персональных данных (например, финансовой информации или адреса) в социальных сетях. Мы не несем ответственности за действия других лиц при публикации вами персональных данных в социальных сетях (например, в Facebook или Instagram). Просим вас также ознакомиться с политикой конфиденциальности и использования файлов cookie в социальных сетях, которыми вы пользуетесь.

Категории обрабатываемых данных

- Любые персональные данные, которые вы решите предоставить нам или опубликовать в социальных сетях или других онлайн-отзывах о нас

Источник получения данных

- Непосредственно от вас из общедоступных страниц социальных сетей, систем онлайн-бронирования и прочих сайтов (в том числе с отзывами)
- От нашего поставщика услуг мониторинга нашей репутации в сети Интернет

Основание для обработки данных

- Являясь коммерческой организацией, Radisson Hotel Group имеет законное право на обработку персональных данных, которые вы решили предоставить нам или опубликовать на платформах социальных сетей, в системах онлайн-бронирования или на прочих сайтах (в том числе с отзывами), в целях оптимизации наших услуг и выявления новых возможностей для нашей деятельности. В данном случае коммерческие интересы Radisson Hotel Group преобладают над вашими интересами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщик услуг мониторинга репутации в сети Интернет

Конкурсы в социальных сетях

Периодически мы можем проводить конкурсы на своих страницах в социальных сетях. Если вы решите принять участие в подобном конкурсе, мы осуществим обработку ваших персональных данных для организации и проведения конкурса в социальной сети, а также для выбора победителей.

Категории обрабатываемых данных

- Зависят от полей, заполняемых участниками конкурса, но практически всегда включают следующие категории данных:

Почтовый и электронный адрес, имя и фамилия, номер телефона

Источник получения данных

- Непосредственно от вас с наших страниц в социальных сетях

Основание для обработки данных

- Обработка данных необходима для осуществления действий по заключению и исполнению договора при вашем согласии с условиями и положениями конкурса.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации сети Radisson Hotel Group
- Поставщик IT-услуг

Ваши права по закону ЕС о неприкосновенности частной жизни

Если вы находитесь в ЕС, закон ЕС о неприкосновенности частной жизни дает вам определенные права, которые перечислены ниже и которые, как правило, можно осуществить бесплатно с учетом предусмотренных законом исключений. Эти права могут ограничиваться, например, если выполнение вашей просьбы влечет раскрытие персональных данных другого лица или если вы просите нас удалить информацию, которую мы обязаны хранить по закону или на хранение которой имеем законное право. Для реализации любых своих прав вы можете подать заявку по электронной почте по адресу privacyquestion@radissonhotels.com. Если ваши проблемы не будут устранены, вы имеете право подать жалобу в надзорный орган по месту жительства или по месту предполагаемого нарушения. Рекомендуем вам обращаться в первую очередь к нам, но, если данное право распространяется на вас, вы вправе жаловаться непосредственно в соответствующий надзорный орган.

1. Право на отмену согласия

Вы можете в любой момент отменить предоставленное нам согласие по собственной инициативе, войдя в свою учетную запись на нашем веб-сайте (при ее наличии у вас) или связавшись с нами по электронной почте privacyquestion@radissonhotels.com. Отмена вашего согласия не отразится на законности сбора и обработки ваших данных на основании вашего согласия до момента его отмены. Обращаем ваше внимание на то, что мы можем иметь иные законные основания для обработки ваших данных в других целях, включая основания, указанные в данной Политике конфиденциальности.

2. Право просматривать и исправлять свои данные

Вы имеете право просматривать, проверять и исправлять свои персональные данные. Вы можете требовать у нас предоставить вам копию ваших данных, проверять или редактировать их. Если вы пожелаете исправить такие данные, как ваше имя, адрес электронной почты, пароли и/или иные параметры, вы сможете без труда сделать это, войдя в свою учетную запись на нашем веб-сайте (при наличии ее у вас) или связавшись с нами по электронной почте privacyquestion@radissonhotels.com. Вы также можете запросить копию обрабатываемых персональных данных в соответствии с данной Политикой конфиденциальности.

3. Право на удаление данных

В соответствии с законом ЕС о неприкосновенности частной жизни вы имеете право удалить свои персональные данные, обрабатываемые нами согласно данной Политике конфиденциальности, если они больше не требуются для целей, в которых изначально осуществлялся сбор и обработка этих персональных данных, или в случае отмены вашего согласия либо вашего несогласия на обработку в соответствии с данной Политикой конфиденциальности и отсутствия иных законных оснований для их обработки. Если вы хотите удалить свои персональные данные, подайте заявку по электронной почте privacyquestion@radissonhotels.com.

4. Право на ограничение обработки данных

В определенных случаях, описанных в законе ЕС о неприкосновенности частной жизни, вы можете попросить нас ограничить обработку ваших персональных данных. Это, например, возможно при оспаривании вами правильности ваших персональных данных. В этом случае мы ограничим обработку данных до тех пор, пока не проверим точность ваших данных.

5. Право возражать против обработки данных

В определенных случаях, предусмотренных законом ЕС о неприкосновенности частной жизни, вы можете возразить против обработки ваших персональных данных, в том числе в целях прямого маркетинга.

6. Право на перенос данных

Если вы предоставляете свои данные непосредственно нам и их обработка осуществляется автоматически с вашего согласия или для исполнения вашего договора с нами, вы имеете право на получение своих обрабатываемых персональных данных в структурированном общепринятом машиночитаемом формате и передачу этих данных другому поставщику услуг.

Ваши права - пользователи за пределами ЕС

В зависимости от вашего местоположения вам предоставляются различные права в отношении своих персональных данных, а мы обязаны соблюдать соответствующие требования действующего законодательства и данной Политики конфиденциальности.

Право на неприкосновенность частной жизни по законам штата

Калифорния

Если вы проживаете в Калифорнии, вы имеете право один раз в год узнавать у нас, предоставляли ли мы ваши персональные данные третьим лицам для целей прямого маркетинга. Запрос можно сделать по электронной почте privacyquestion@radissonhotels.com или по указанному ниже адресу. Укажите в своем письме, что вы являетесь резидентом Калифорнии и обращаетесь с запросом на основании закона о раскрытии информации «Пролить свет» (Shine the Light). Кроме того, у вас есть права, изложенные в нашей [Политике конфиденциальности в штате Калифорния](#).

Жители штата Невада

Уведомление для жителей штата Невада: в соответствии с законодательством штата Невада мы не продаем ваши данные.

Граждане России

В соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ мы собираем, записываем, систематизируем, накапливаем, храним и обновляем (исправляем и изменяем), а также извлекаем персональные данные граждан России, используя базы данных, расположенные на территории Российской Федерации. Если вы укажете, что являетесь гражданином Российской Федерации, мы будем осуществлять обработку ваших персональных данных в соответствии с этим требованием, а ваш профиль будет храниться в базах данных в Российской Федерации. Если вы не укажете, что являетесь гражданином Российской Федерации, мы не сможем обрабатывать и хранить ваши персональные данные в соответствии с данными требованиями и не будем нести за это ответственности. Вы несете единоличную ответственность за указание страны своего гражданства. Информация, содержащая персональные данные граждан РФ, может передаваться из Российской Федерации в страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты персональных данных, включая страны Европейского союза и прочие страны, в которых в соответствии с российским законодательством обеспечивается надлежащий уровень защиты данных, а также в иные страны, которые могут не обеспечивать надлежащий уровень защиты персональных данных. Предоставляя нам сведения о себе на наших сайтах и в наших приложениях, отправляя нам анкеты или регистрируясь на наших сайтах, в наших программах и приложениях, а также осуществляя бронирование, вы предоставляете нам свое согласие на обработку ваших персональных данных.

Меры безопасности

Для обеспечения надлежащего уровня безопасности ваших персональных данных осуществляются соответствующие технические и организационные меры, включая, помимо прочего, шифрование данных, физический и сетевой контроль доступа, обязательства по соблюдению конфиденциальности и т. п.

При наличии угрозы персональным данным в результате нарушения их безопасности мы отправим необходимое уведомление в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Какие правила распространяются на детей?

Мы намеренно не собираем и не запрашиваем персональные данные у лиц, не достигших 18 лет, и не позволяем таким лицам бронировать номера в наших отелях. Если нам станет известно, что мы получили персональные данные ребенка, не достигшего 18 лет, без согласия его родителей, мы незамедлительно примем меры для удаления этих данных. Если вы считаете, что мы располагаем или можем располагать сведениями, полученными от детей или о детях до 18 лет, просим вас связаться с нами по электронной почте privacyquestion@radissonhotels.com.

Как ваши персональные данные предоставляются третьим лицам?

Мы предоставляем или раскрываем данные исключительно в соответствии с положениями данной Политики, в том числе третьим лицам.

Ваши персональные данные также будут предоставляться государственным органам и/или представителям правоохранительных органов, если это необходимо в вышеуказанных целях, по закону или для юридической защиты законных прав оператора данных в соответствии с действующим законодательством. Кроме того, мы можем предоставлять ваши персональные данные и прочую информацию правопреемнику всего нашего бизнеса или любой его части на основании наших законных прав в целях содействия продаже бизнеса, и в этом случае наши деловые интересы имеют преимущественную силу. Например, в случае продажи части нашего

бизнеса или имущества в рамках сделки мы можем раскрыть информацию о пользователях в соответствии с действующим законодательством.

Международная передача данных

Если вы находитесь в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ), ваши данные, собираемые нами в соответствии с данной Политикой конфиденциальности, могут передаваться и храниться за пределами ЕЭЗ, в том числе для обработки данных выбранными обработчиками данных, в целях содействия деятельности Radisson Hotel Group. Законы стран, не входящих в ЕЭЗ, могут не обеспечивать такой же уровень защиты ваших персональных данных, как законы стран ЕЭЗ. В этом случае мы будем применять надлежащие средства защиты для обеспечения соответствия такой передачи данных закону ЕС о неприкосновенности частной жизни путем включения стандартных договорных условий, утвержденных Европейской комиссией, которые обеспечивают надлежащую защиту данных, или для обеспечения передачи данных организациям, соблюдающим Рамочное соглашение об обмене конфиденциальной информацией (Privacy Shield) в случае передачи данных в США.

В связи с этим обращаем ваше внимание на то, что Radisson Hospitality, Inc. соблюдает Рамочное соглашение об обмене конфиденциальной информацией между ЕС и США, а также между Швейцарией и США. В случае противоречия между данной Политикой конфиденциальности и Рамочным соглашением об обмене конфиденциальной информацией последнее имеет преимущественную силу. Соблюдение Рамочного соглашения об обмене конфиденциальной информацией компанией Radisson Hospitality, Inc. контролируется Федеральной торговой комиссией. Radisson Hospitality, Inc. может потенциально нести ответственность в случае дальнейшей передачи данных третьим лицам. Чтобы узнать больше о программе Privacy Shield, а также о гарантиях Radisson Hospitality, Inc., посетите страницу www.privacyshield.gov/. В соответствии с Рамочным соглашением об обмене конфиденциальной информацией между ЕС и США, а также между Швейцарией и США Radisson Hospitality, Inc. обязуется разрешать жалобы по вопросам конфиденциальности, сбора и использования нами ваших персональных данных.

Radisson Hospitality, Inc. также обязуется передавать неразрешенные жалобы в сфере конфиденциальности, подпадающие под действие Рамочного соглашения об обмене конфиденциальной информацией между ЕС и США, а также между Швейцарией и США, на рассмотрение в Американскую арбитражную ассоциацию (<http://go.adr.org/privacyshield.html>). И наконец, в отдельных редких случаях и в качестве крайней меры защиты физических лиц Министерство торговли США и Европейская комиссия могут инициировать обязательный арбитраж в Коллегии по Рамочному соглашению об обмене конфиденциальной информацией.

Обращаем ваше внимание на то, что если вы не являетесь жителем Европейского союза или Швейцарии, Рамочное соглашение об обмене конфиденциальной информацией может не распространяться на рассмотрение ваших жалоб, а механизмы обеспечения его выполнения могут быть вам недоступны.

Более подробную информацию о применяемых нами мерах и средствах безопасности при передаче данных можно получить по электронной почте privacyquestion@radissonhotels.com.

Как долго мы храним ваши персональные данные?

Мы храним ваши персональные данные до тех пор, пока это требуется для выполнения действий, предусмотренных данной Политикой конфиденциальности, в течение иных заявленных сроков или сроков, разрешенных действующим законодательством. Например, мы можем хранить ваши персональные данные, если это объективно необходимо для исполнения каких-либо юридических обязательств, требований контрольно-надзорных органов, урегулирования разногласий или судебных исков, а также если это требуется в иных целях для выполнения данной Политики конфиденциальности, предотвращения мошенничества и злоупотреблений.

При определении соответствующего срока хранения ваших данных, собираемых нами, мы учитываем объем, характер и степень конфиденциальности персональных данных, потенциальный риск в случае несанкционированного использования или разглашения данных, цели обработки нами этих персональных данных, а также возможности достижения этих целей другими способами и требования действующего законодательства.

Распространяется ли данная Политика конфиденциальности на сторонние веб-сайты?

При нажатии на ссылку, ведущую на сторонний веб-сайт, вы перейдете на веб-сайт, который мы не контролируем и на который не распространяется действие нашей Политики конфиденциальности. Ваше посещение других веб-сайтов и совершаемые на них действия регулируются условиями использования, принципами конфиденциальности и иными политиками таких сторонних веб-сайтов. Внимательно читайте политику конфиденциальности других веб-сайтов. Мы не несем никакой ответственности за информацию и материалы на таких сторонних веб-сайтах.

Что будет в случае внесения изменений в данную Политику?

Мы оставляем за собой право периодически вносить поправки и изменения в данную Политику конфиденциальности. Мы будем доводить до вашего сведения эти изменения, если они предполагают существенные изменения в обработке данных, связаны с характером обработки данных, с вами или повлияют на ваши права на защиту данных.

Как с нами связаться

Со всеми вопросами, комментариями, замечаниями, запросами и жалобами в связи с данной Политикой конфиденциальности обращайтесь по адресу privacyquestion@radissonhotels.com. С вопросами о принципах работы конкретного отеля или имеющейся у него информации обращайтесь непосредственно в этот отель.

Вы также можете написать нам по адресу:

Radisson Hospitality, Inc.
Mail Stop 8256 Attn: Privacy
701 Carlson Parkway
Minnetonka, MN 55305 США